

## General policy exclusions

---

The following are not **covered services** under your policy:

### Abortion

Services and supplies provided for an abortion except when the pregnancy is the result of rape or incest or if it places the woman's life in serious danger

### Behavioral health treatment

Services for the following based on categories, conditions, or diagnoses, or equivalent terms as listed in the most recent version of the *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM)* of the American Psychiatric Association:

- **Stay** in a facility for treatment for dementia and amnesia without a behavioral disturbance that necessitates mental health treatment
- School and/or education service, including special education, remedial education, wilderness treatment programs, or any such related or similar programs
- Services provided in conjunction with school, vocation, work or recreational activities
- Transportation
- Sexual deviations and disorders except as described in the *Coverage and exclusions* section
- Tobacco use disorders and nicotine dependence except as described in the *Coverage and exclusions-Preventive care Counseling services* and *Tobacco cessation prescription and OTC drugs* sections

### Blood, blood plasma, synthetic blood, blood derivatives or substitutes

Examples of these are:

- The provision of blood to the **hospital**, other than blood derived clotting factors
- Any related services including processing, storage or replacement expenses
- The service of blood donors, including yourself, apheresis or plasmapheresis
- The blood you donate for your own use, excluding administration and processing expenses

See the *Blood services* provision for medical **covered services**

### Cosmetic services and plastic surgery

Any treatment, **surgery** (cosmetic or plastic), service or supply to alter, improve or enhance the shape or appearance of the body, except treatment related to congenital defects or anomalies of newborn, foster, and adopted children per state statute and reconstructive surgery following a mastectomy and where described under Reconstructive surgery and supplies and Reconstructive breast surgery and supplies in the *Coverage and exclusions* section

### Court-ordered testing

Court-ordered testing or care unless **medically necessary**

### Custodial care

Services and supplies meant to help you with activities of daily living or other personal needs.

Examples of these are:

- Routine patient care such as changing dressings, periodic turning and positioning in bed
- Administering oral medications
- Care of stable tracheostomy (including intermittent suctioning)
- Care of a stable colostomy/ileostomy
- Care of stable gastrostomy/jejunostomy/nasogastric tube (intermittent or continuous) feedings
- Care of a bladder catheter, including emptying or changing containers and clamping tubing
- Watching or protecting you
- Respite care, adult or child day care, or convalescent care
- Institutional care, including **room and board** for rest cures, adult day care and convalescent care
- Help with walking, grooming, bathing, dressing, getting in or out of bed, going to the bathroom, eating or preparing foods
- Any other services that a person without medical or paramedical training could be trained to perform

### Dental care for members age 19 and over

- Alveolectomy
- Apicoectomy (dental root resection)
- Augmentation and vestibuloplasty treatment of periodontal disease
- Cutting into gums and tissues of the mouth only when not associated with the removal, replacement, or repair of teeth
- Cutting out:
  - Teeth partly or completely impacted in the bone of the jaw
  - Teeth that will not erupt through the gum
  - Other teeth that cannot be removed without cutting into bone
  - The roots of a tooth without removing the entire tooth
  - Cysts, tumors, or other diseased tissues
- Dental implants
- Dental services related to the gums
- False teeth
- Orthodontics
- Root canal treatment
- Removal of soft tissue impactions
- Teeth - care, filling, removal, or replacement, including treatment of disease

### Educational services

Examples of these are:

- Any service or supply for education, training or retraining services or testing. This includes:
  - Special education
  - Remedial education
  - Wilderness treatment programs (whether or not the program is part of a **residential treatment facility** or otherwise licensed institution)
  - Job training
  - Job hardening programs
- Educational services, schooling or any such related or similar program, including therapeutic programs within a school setting.

## **Examinations**

Any health or dental examinations needed:

- Because a third party requires the exam. Examples include examinations to get or keep a job, and examinations required under a labor agreement or other contract.
- To buy insurance or to get or keep a license.
- To travel.
- To go to a school, camp, sporting event, or to join in a sport or other recreational activity.

## **Experimental or investigational**

**Experimental or investigational** drugs, devices, treatments or procedures unless otherwise covered under clinical trials

## **Foot care**

Unless medically necessary, services and supplies for:

- The treatment of calluses, bunions, toenails, hammertoes, fallen arches
- The treatment of weak feet, chronic foot pain or conditions caused by routine activities, such as walking, running, working or wearing shoes
- Supplies (including orthopedic shoes), foot orthotics, arch supports, shoe inserts, ankle braces, guards, protectors, creams, ointments and other equipment, devices and supplies

## **Growth/height care**

Except for medically necessary care and treatment of medically diagnosed congenital defects and birth abnormalities for newborn, foster and adopted children

- A treatment, device, drug, service or supply to increase or decrease height or alter the rate of growth
- **Surgical procedures**, devices and growth hormones to stimulate growth

## **Hearing exams**

Hearing exams performed for the evaluation and treatment of illness, injury or hearing loss

## **Maintenance care**

Care made up of services and supplies that maintain, rather than improve, a level of physical or mental function, except for habilitation therapy services

## **Medical supplies – outpatient disposable**

- Any outpatient disposable supply or device. Examples of these include:
  - Sheaths
  - Bags
  - Elastic garments
  - Support hose
  - Bandages
  - Bedpans
  - Home test kits not related to diabetic testing
  - Splints
  - Neck braces

- Compresses
- Other devices not intended for reuse by another patient

### **Missed appointments**

Any cost resulting from a canceled or missed appointment

### **Nutritional support**

- Any food item, including:
  - Infant formulas
  - Nutritional supplements
  - Vitamins
  - **Prescription** vitamins
  - Medical foods
  - Other nutritional items

### **Other non-covered services**

- Services you have no legal obligation to pay
- Services that would not otherwise be charged if you did not have the coverage under the policy

### **Other primary payer**

Payment for a portion of the charges that Medicare is responsible for as the primary payer. Another party does not include Medicaid.

### **Personal care, comfort or convenience items**

Any service or supply primarily for your convenience and personal comfort or that of a third party

### **Services provided by a family member**

Services provided by a spouse, civil union partner, domestic partner, parent, child, step-child, brother, sister, in-law, or any household member

### **Services, supplies and drugs received outside of the United States**

Non-emergency medical services, outpatient **prescription** drugs or supplies received outside of the United States. They are not covered even if they are covered in the United States under this policy.

### **Sexual dysfunction and enhancement**

Except treatment of an organic disease, any treatment, **prescription** drug, or supply to treat sexual dysfunction, enhance sexual performance or increase sexual desire, including:

- **Surgery, prescription** drugs, implants, devices or preparations to correct or enhance erectile function, enhance sensitivity or alter the shape of a sex organ
- Sex therapy, sex counseling, marriage counseling, or other counseling or advisory services

### **Strength and performance**

Services, devices and supplies such as drugs or preparations designed primarily to enhance your strength, physical condition, endurance or physical performance

## Therapies and tests

- Full body CT scans
- Hair analysis
- Hypnosis and hypnotherapy
- Massage therapy, except when used for physical therapy treatment
- Sensory or hearing and sound integration therapy

## Tobacco cessation

Any treatment, drug, service or supply to stop or reduce smoking or the use of other tobacco products or to treat or reduce nicotine addiction, dependence or cravings, including, medications, nicotine patches and gum unless recommended by the United States Preventive Services Task Force (USPSTF).

This also includes:

- Counseling, except as specifically provided in the *Coverage and exclusions* section
- Hypnosis and other therapies
- Medications, except as specifically provided in the *Coverage and exclusions* section
- Nicotine patches
- Gum

## Treatment in a federal, state, or governmental entity

Any care in a **hospital** or other facility owned or operated by any federal, state or other governmental entity unless coverage is required by applicable laws

## Vision care for adults

- Routine vision exam provided by an ophthalmologist or optometrist including refraction and glaucoma testing
- Vision care services and supplies

## Voluntary sterilization

- Reversal of voluntary sterilization procedures, including related follow-up care

## Wilderness treatment programs

See *Educational services* in this section

## Work related illness or injuries

Services or supplies for the treatment of an occupational **injury** or sickness which are paid under the North Carolina Workers' Compensation Act only to the extent that such services or supplies are:

- The liability of the employee
- Employer or workers' compensation insurance carrier according to final adjudication under the North Carolina Workers' Compensation Act or
- An order of the North Carolina Industrial Commission approving a settlement agreement under the North Carolina Workers' Compensation Act

## Exclusiones generales de la póliza

---

Los siguientes no son **servicios cubiertos** por su póliza:

### Aborto

Servicios y suministros para un aborto, excepto en los casos en que el embarazo es consecuencia de una violación o incesto, o si implica un serio riesgo para la vida de la mujer.

### Tratamiento de salud emocional y psicológica

Servicios para los siguientes casos, en función de las categorías, las enfermedades, los diagnósticos o los términos equivalentes según se mencionan en la última versión del *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM)* de la Asociación Americana de Psiquiatría:

- **Internación** en un centro para el tratamiento de demencia o amnesia sin una perturbación del comportamiento que precise tratamiento de salud mental.
- Servicio escolar o educativo, que incluye educación especial, educación correctiva, programas de tratamiento en la naturaleza o programas similares o relacionados.
- Servicios provistos junto con actividades escolares, laborales, profesionales o recreativas.
- Transporte.
- Trastornos y desviaciones sexuales, a excepción de lo descrito en la sección “Cobertura y exclusiones”.
- Trastornos por consumo de tabaco y dependencia de la nicotina, a excepción de lo descrito en “Cuidado preventivo”, “Servicios de asesoramiento” y “Medicamentos con y sin receta para dejar de consumir tabaco” en la sección “Cobertura y exclusiones”.

### Sangre, plasma sanguíneo, sangre sintética, derivados o sustitutos de la sangre

Por ejemplo:

- El suministro de sangre al **hospital**, a excepción de los factores de coagulación derivados de la sangre.
- Cualquier servicio relacionado que incluya los costos de procesamiento, almacenamiento o reemplazo.
- Los servicios de donantes de sangre (incluido usted), aféresis o plasmaféresis.
- La sangre que dona para su propio uso, excepto los costos de administración y procesamiento.

Consulte la disposición “Servicios relacionados con la sangre” para conocer los **servicios cubiertos** en cuanto a prácticas médicas.

### Cirugía plástica y servicios cosméticos

Cualquier tratamiento, **cirugía** (cosmética o plástica), servicio o suministro para modificar, mejorar o resaltar la forma o la apariencia del cuerpo. Se exceptúa el tratamiento de defectos o anomalías congénitos en recién nacidos, niños bajo cuidado de crianza o niños adoptados, conforme a estatutos estatales, y la cirugía reconstructiva luego de una mastectomía, según lo descrito en “Cirugía reconstructiva y suministros” y “Cirugía reconstructiva de seno y suministros” en la sección “Cobertura y exclusiones”.

### Pruebas ordenadas por un tribunal

Pruebas y cuidado ordenados por un tribunal, salvo que sean **medicamente necesarios**.

## Cuidado no médico

Servicios y suministros cuyo objetivo es ayudarlo a realizar las actividades de la vida cotidiana o satisfacer otras necesidades personales. Por ejemplo:

- Cuidado de rutina de los pacientes, como cambiarles vendajes, darlos vuelta y ubicarlos en la cama regularmente.
- Administración de medicamentos orales.
- Cuidado de una traqueotomía estable (incluida la succión intermitente).
- Cuidado de una colostomía o una ileostomía estables.
- Cuidado de sondas de alimentación (intermitente o constante) nasogástricas, de gastrostomía o yeyunostomía estables.
- Cuidado de un catéter uretral, que incluye vaciar y cambiar los contenedores, y sujetar el tubo.
- Vigilancia o protección del paciente.
- Cuidado temporal para el descanso de la familia, cuidado diurno de adultos o niños, o cuidado de convalecientes.
- Cuidado institucional, que incluye **habitación y comida** para curas de reposo, cuidado diurno de adultos y cuidado de convalecientes.
- Ayuda para caminar, asearse, bañarse, vestirse, acostarse, levantarse, ir al baño, comer o preparar las comidas.
- Cualquier otro servicio que podría enseñarse a una persona sin capacitación médica o paramédica.

## Cuidado dental para miembros a partir de los 19 años

- Alveolectomía.
- Apicectomía (resección de la raíz dental).
- Aumento y tratamiento de vestibuloplastia por enfermedad periodontal.
- Corte de encías y tejidos de la boca, únicamente cuando no se realiza en relación con la extracción, el reemplazo o la reparación de los dientes.
- Extracción de lo siguiente:
  - Dientes impactados parcialmente o por completo en el hueso de la mandíbula.
  - Dientes que no erupcionan por la encía.
  - Otros dientes que no pueden ser extraídos sin cortar el hueso.
  - Las raíces de un diente sin extraer el diente entero.
  - Quistes, tumores u otros tejidos afectados.
- Implantes dentales.
- Servicios dentales relacionados con las encías.
- Dientes falsos.
- Ortodoncia.
- Tratamiento de conducto radicular.
- Extracción de dientes impactados en tejido blando.
- Cuidado, relleno, extracción o reemplazo de dientes, incluido el tratamiento de enfermedades.

## Servicios educativos

Por ejemplo:

- Cualquier servicio o suministro relacionado con servicios o pruebas de educación, capacitación o perfeccionamiento. Esto incluye lo siguiente:
  - Educación especial.
  - Educación correctiva.

- Programas de tratamiento en la naturaleza (sin importar si el programa forma parte de un **centro residencial de tratamiento** o una institución autorizada).
- Capacitación laboral.
- Programas de perfeccionamiento laboral.
- Servicios educativos, programas escolares y otros relacionados o similares, incluidos los terapéuticos en el entorno escolar.

## Exámenes

Cualquier examen dental o de salud que deba realizarse por estos motivos:

- Porque lo solicita un tercero. Por ejemplo, exámenes para obtener o mantener un puesto de trabajo, y exámenes requeridos por un contrato laboral o de otro tipo.
- Para adquirir un seguro o para obtener o mantener una licencia.
- Para viajar.
- Para asistir a una institución educativa, a un campamento o a un evento deportivo, o para practicar un deporte o realizar otra actividad recreativa.

## Servicios en etapa de prueba o investigación

Los medicamentos, dispositivos, tratamientos o procedimientos **en etapa de prueba o investigación**, a menos que estén cubiertos de otro modo como ensayos clínicos.

## Cuidado de los pies

A menos que sean médicamente necesarios, servicios y suministros para lo siguiente:

- Tratamiento de callos, juanetes, uñas del pie, dedos en martillo o pies planos.
- Tratamiento de pies débiles, dolor de pie crónico o afecciones provocadas por actividades habituales, como caminar, correr, trabajar o usar zapatos.
- Suministros (incluidos zapatos ortopédicos), dispositivos de ortopedia para pies, soportes de arco, plantillas para zapatos, tobilleras ortopédicas, protectores, cremas, ungüentos y otros equipos, dispositivos y suministros.

## Cuidado por crecimiento o estatura

Con excepción del cuidado y tratamiento médicamente necesarios por defectos congénitos y anomalías de nacimiento en recién nacidos, niños bajo cuidado de crianza o niños adoptados que hayan sido diagnosticados por un médico, no se cubre lo siguiente:

- Un tratamiento, dispositivo, medicamento, servicio o suministro para aumentar o disminuir la estatura o para alterar la velocidad de crecimiento.
- **Procedimientos quirúrgicos**, dispositivos para estimular el crecimiento y hormonas de crecimiento.

## Exámenes de audición

Exámenes de audición que se llevan a cabo para la evaluación y el tratamiento de una enfermedad, lesión o pérdida de audición.

## Cuidado de mantenimiento

Cuidado que consiste en servicios y suministros que se brindan para mantener, más que mejorar, un nivel de función física o mental, a excepción de los servicios de terapia de habilitación.



## **Suministros médicos (desechables para tratamiento ambulatorio)**

- Cualquier suministro o dispositivo desechable en casos ambulatorios. Por ejemplo:
  - Fundas.
  - Bolsas.
  - Prendas elásticas.
  - Medias de soporte.
  - Vendas.
  - Orinales de cama.
  - Kits de pruebas en el hogar no relacionadas con el control de la diabetes.
  - Férulas.
  - Collarines.
  - Apósitos.
  - Otros dispositivos que no están destinados a ser utilizados por otro paciente.

## **Citas a las que no asistió**

Costos por citas médicas canceladas o a las que no haya asistido.

## **Apoyo nutricional**

- Cualquier alimento, incluidos los siguientes:
  - Fórmulas para bebés.
  - Suplementos nutricionales.
  - Vitaminas.
  - Vitaminas con **receta**.
  - Alimentos médicos.
  - Otros productos nutricionales.

## **Otros servicios no cubiertos**

- Servicios que no esté obligado por ley a pagar.
- Servicios que no se le cobrarían si usted no tuviera la cobertura de la póliza.

## **Otro pagador primario**

Pago de una porción del cargo del que Medicare es responsable como pagador primario. Medicaid no se considera “otra parte”.

## **Artículos para el cuidado, la comodidad o la conveniencia personales**

Cualquier servicio o suministro que sea principalmente para su comodidad y conveniencia personal o la de un tercero.

## **Servicios brindados por un miembro de la familia**

Servicios suministrados por un cónyuge, pareja doméstica, compañero civil, padre o madre, hijo, hijastro, hermano, pariente político o cualquier miembro de la familia.

## **Servicios, suministros y medicamentos recibidos fuera de los Estados Unidos**

Servicios médicos que no son de emergencia, medicamentos con **receta** en casos ambulatorios o suministros recibidos fuera de los Estados Unidos. No están cubiertos aunque sí tengan cobertura en los Estados Unidos según esta póliza.

## Disfunción y mejora del rendimiento sexual

Con excepción del tratamiento de una enfermedad orgánica, cualquier tratamiento, medicamento con **receta** o suministro para tratar la disfunción sexual, mejorar el rendimiento sexual o aumentar el deseo sexual, por ejemplo:

- **Cirugía**, medicamentos con **receta**, implantes, dispositivos o preparados para corregir o mejorar la función eréctil, mejorar la sensibilidad o alterar la forma de un órgano sexual.
- Terapia sexual, asesoramiento sexual, asesoramiento matrimonial u otros servicios de orientación o consejería.

## Fuerza y rendimiento

Servicios, dispositivos y suministros, como los medicamentos o los preparados, cuyo efecto principal es mejorar la fuerza, el estado físico, la resistencia o el rendimiento físico.

## Terapias y exámenes

- Tomografías computarizadas de todo el cuerpo.
- Análisis capilar.
- Hipnosis e hipnoterapia.
- Terapia de masajes, salvo cuando se usa para un tratamiento de terapia física.
- Terapia sensorial o de integración de audición y sonido.

## Métodos para dejar de consumir tabaco

Cualquier tratamiento, medicamento, servicio o suministro para dejar o reducir el hábito de fumar o el consumo de productos del tabaco, o para tratar o reducir la adicción, la dependencia o las ansias asociadas a la nicotina, que incluye medicamentos, parches y goma de mascar con nicotina, a menos que estén recomendados por el Grupo Especial de Servicios Preventivos de los Estados Unidos. Esto incluye también lo siguiente:

- Asesoramiento, a excepción de lo dispuesto específicamente en la sección “Cobertura y exclusiones”.
- Hipnosis y otras terapias.
- Medicamentos, a excepción de lo dispuesto específicamente en la sección “Cobertura y exclusiones”.
- Parches de nicotina.
- Goma de mascar.

## Tratamiento en una entidad federal, estatal o gubernamental

Todo cuidado en un **hospital** o en otro centro que pertenece a alguna entidad federal, estatal o gubernamental, o que es operado por ellas, a menos que la cobertura sea requerida por las leyes vigentes.

## Cuidado de la vista para adultos

- Examen de la vista de rutina realizado por un oftalmólogo o un optometrista, incluido el examen de diagnóstico de glaucoma y el de refracción.
- Servicios y suministros para el cuidado de la vista.

## Esterilización voluntaria

- Reversión de procedimientos de esterilización voluntaria, incluido el cuidado de seguimiento relacionado.

## **Programas de tratamiento en la naturaleza**

Consulte “Servicios educativos” en esta sección.

## **Enfermedades o lesiones relacionadas con el trabajo**

Servicios o suministros para el tratamiento de una enfermedad o **lesión** ocupacionales que se paguen conforme a las leyes de indemnización a trabajadores de Carolina del Norte, solo en la medida en que tales servicios o suministros tengan estas características:

- Sean responsabilidad del empleado.
- Sean responsabilidad del empleador o de una compañía de seguros a cargo de la indemnización a trabajadores, según la adjudicación definitiva conforme a las leyes de indemnización a trabajadores de Carolina del Norte.
- Sean ordenados por la Comisión Industrial de Carolina del Norte como aprobación de un acuerdo de conciliación conforme a las leyes de indemnización a trabajadores de Carolina del Norte.